



## Oferta pracy na stanowisko **Opiekun klienta**

Wynagrodzenie: 21 000 – 23 000 GBP brutto (rocznie)

Forma zatrudnienia: umowa o pracę lub rozliczenie B2B (faktura)

Wymiar pracy: pełen etat

- 3-miesięczny okres próbny
- Możliwa praca całkowicie zdalna
- 7-godzinny dzień pracy zamiast 8-godzinnego

Zgłoszenia można nadsyłać do 15 maja.

## ZADANIA NA TYM STANOWISKU

- Telefoniczna obsługa klienta w języku angielskim
- Obsługa klienta poprzez naszą skrzynkę e-mail
- Nawiązywanie i rozwijanie relacji z klientem
- Obsługa i rozwój procesów związanych z zapisami na szkolenia i warsztaty Life Architect
- Wsparcie klienta w wyborze i zakupie produktów oraz usług Life Architect
- Współpraca z innymi członkami zespołu (szczególnie z obszarem organizacji warsztatów i szkoleń)



## WYMAGANIA

- Co najmniej 2 lata doświadczenia w pracy w obsłudze klienta
- Umiejętność spokojnego, zwięzłego i wyraźnego wypowiadania się
- Biegła znajomość języka polskiego (zespół polskojęzyczny)
- Umiejętność płynnego posługiwania się językiem angielskim w mowie i piśmie (co najmniej B2)
- Zamieszkanie na terytorium UK (może zdarzyć się konieczność działań stacjonarnych w naszej siedzibie w Liverpool'u)
- Wysoki poziom empatii i umiejętność przekazywania pozytywnych emocji w głosie
- Umiejętność radzenia sobie z wymagającym klientem
- Zachowanie przyjacielskiej i profesjonalnej postawy w kontakcie z klientem
- Zainteresowanie psychologią i rozwojem osobistym (w tym gotowość do pogłębiania wiedzy w metodzie IFS i innych modelach terapii)
- Komunikatywność i otwartość oraz inicjatywa i wysokie zaangażowanie
- Samodzielność i poczucie odpowiedzialności za wykonywane zadania
- Gotowość do podejmowania wyzwań związanych z innymi obszarami pracy
- Dbłość o reprezentowanie wizerunku firmy

## **KIM JESTEŚMY I DLACZEGO ROBIMY TO, CO ROBIMY?**

W Life Architect zmieniamy oblicze edukacji i terapii, aby zadbać o lepszą przyszłość ludzkości.

Organizujemy szkolenia i warsztaty online dla psychoterapeutów z całego świata. Od roku 2020 skupiamy nasze działania na rynkach zagranicznych zwiększając zasięg naszego wpływu.

Naszymi działaniami chcemy pomóc rozwijać się zawodowo tym, którzy pomagają innym na co dzień w gabinetach psychoterapeutycznych i na salach szkoleniowych.

Chcemy też wnieść więcej empatii w życie naszych społeczności i przyczynić się do znalezienia najlepszych sposobów na zadbanie o naszą planetę i wspieranie rozwoju całej ludzkości.

Więcej o nas i o naszych celach na następne lata przeczytasz tutaj: <https://lifearchitect.com/about-us/>

## WYŚLIJ SWOJE ZGŁOSZENIE TYLKO, JEŚLI...

- Masz w sobie silną potrzebę rozwoju osobistego i zawodowego,
- Chcesz poprzez swoją pracę pozytywnie wpływać na życie innych ludzi,
- Cechujesz się życzliwością, otwartością i wysokim poziomem empatii,  
(zależy Ci na zrozumieniu drugiej osoby i zbudowaniu z nią zdrowego porozumienia)
- Komunikujesz się w sposób szczery i otwarty,  
(mówisz to, co myślisz, bez owijania w bawełnę, robiąc to w sposób życzliwy i empatyczny)
- Jesteś pełen pozytywnej energii i optymistycznie podchodzisz do życia,
- Wykazujesz się wysoką inicjatywą i wysokim poziomem zaangażowania w swoją pracę,  
(wnosisz do swojej pracy więcej niż tylko wykonywanie zleconych zadań)
- Umiesz samodzielnie zarządzać swoją pracą,  
(masz zdolność do samodzielnego szukania rozwiązań)
- Lubisz pracować w zespole, dajesz wsparcie innym i umiesz prosić o pomoc,
- Masz pewność, że pasujesz do kultury naszej organizacji.

## **NIE WYSYŁAJ SWOJEGO ZGŁOSZENIA, JEŚLI...**

- Nie jesteś zainteresowany rozwojem osobistym i zawodowym,  
(wolisz stać w miejscu i nie wychodzić poza swoją strefę komfortu)
- Określiłbyś siebie jako pesymistę,
- Trudno jest Ci wczuć się w uczucia drugiej osoby,  
(trzymasz się swoich interpretacji wydarzeń i nie obchodzi Cię to, co czują i myślą inni)
- Jesteś osobą raczej zamkniętą na innych,  
(boisz się wchodzenia w głębsze relacje)
- Bycie szczerym i bezpośrednim w komunikacji jest dla Ciebie trudne,  
(wolisz czegoś nie powiedzieć lub powiedzieć półprawdę, aby ułatwić sobie pracę)
- Nie angażujesz się w swoją pracę,  
(robisz tylko to, co zostało Ci zlecone, tak aby jak najszybciej mieć to z głowy)
- Nie potrafisz wziąć odpowiedzialności za swoje zadania.

## JAK WYGLĄDA PRACA NA TYM STANOWISKU NA CO DZIEN?

Jesteśmy firmą inspirującą się turkusowym podejściem do zarządzania.

Dbamy o to, aby każdy pracownik mógł zadbać o swój czas prywatny i aby praca w Life Architect wspierała go w szczęśliwym, spełnionym i satysfakcjonującym życiu. Dlatego:

- Kultywujemy samoorganizację i tworzymy empatyczne miejsce pracy,
- **Stawiamy na rozwój pracowników** i oferujemy szkolenia, warsztaty i kursy online a także mentoring Michała Pasterskiego, założyciela Life Architect,
- **Mamy elastyczne godziny pracy** – każdy sam decyduje o tym, kiedy będzie pracować,
- Nie praktykujemy nadgodzin,
- Oferujemy budżet HR (well-being; szkolenia) po 3-miesięcznym okresie próbnym,
- **Pracę możemy wykonywać częściowo lub całkowicie zdalnie,**
- 4 godziny miesięcznie w ramach czasu pracy przeznaczamy na rozwój osobisty i zawodowy, a 8 godzin miesięcznie na eksperymenty i projekty wyłącznie własnej inicjatywy,
- Dzień pracy trwa u nas 7 godzin, a nie 8 (przy takim samym wynagrodzeniu).

## **JAKĄ MAMY KULTURĘ ORGANIZACYJNĄ I DLACZEGO WARTO BYĆ CZĘŚCIĄ NASZEGO ZESPOŁU?**

1. **Bycie częścią czegoś większego.** Mamy duże, odważne cele i wszystko, co robimy jest oparte na głębokim poczuciu sensu.
2. **Pasja i silne strony zawsze na pierwszym miejscu.** Charakter Twojego stanowiska jest określany na podstawie Twoich pasji i najsilniejszych stron.
3. **7-godzinny dzień pracy.** Na pełnym etacie pracujesz o godzinę dziennie mniej przy takim samym wynagrodzeniu.
4. **Przestrzeń na inicjatywę i własne projekty.** W każdym tygodniu przeznaczysz 2 godziny na projekty wyłącznie własnej inicjatywy.
5. **Atmosfera przyjaźni i twórczości.** Jesteśmy małym zespołem (16 osób) i traktujemy siebie jak przyjaciół. Praca to dla nas przyjemność.
6. **Elastyczne godziny pracy i praca zdalna.** W Life Architect Twoje godziny pracy są elastyczne i masz możliwość pracy zdalnej w pełnym wymiarze.



## REKRUTACJA W 6 KROKACH

1. Zapoznaj się dokładnie z dokumentem, który właśnie czytasz,
2. Wyślij swoje **CV** oraz **krótkie video** na [joinus@lifecycle.com](mailto:joinus@lifecycle.com) (więcej informacji o video znajdziesz na następnej stronie),
3. Jeśli przejdziesz do pierwszego etapu rekrutacji, zaprosimy Cię do wstępnej, **10-minutowej rozmowy przez telefon**,
4. Jeśli zdecydujemy się kontynuować proces rekrutacji, zaprosimy Cię na **drugą, 1-godzinną rozmowę online na Zoom** z Michałem Pasterskim, założycielem Life Architect,
5. W dalszej kolejności zaprosimy Cię do **trzeciej rozmowy rekrutacyjnej** z osobami z teamu HR i zespołu Life Architect, które pracują w dziale, do którego rekrutujesz,
6. Tydzień, najpóźniej do dwóch tygodni po trzeciej rozmowie **poinformujemy Cię o naszej decyzji**.

W procesie rekrutacji, w niektórych przypadkach, prosimy kandydatów o wykonanie zadania rekrutacyjnego.

Gdy już dołączysz do naszego zespołu, przydzielimy Ci opiekuna, który będzie Cię wspierać w okresie wdrożeniowym. Dostaniesz też firmowego laptopa i w razie potrzeby telefon.

## TWOJE CV TO ZA MAŁO!

Nagraj krótkie video i opowiedz w kilku słowach o sobie.

Nagraj krótkie video (3-5 minut), w którym opowiesz o tym, **dlaczego chcesz być częścią Life Architect i dlaczego uważasz, że to miejsce dla Ciebie.**

Jakość nagrania nie ma dla nas znaczenia. Możesz je wykonać telefonem (nawet, jeśli to model sprzed 10 lat), w dowolnym miejscu – ważne, abyśmy Ciebie wyraźnie widzieli i słyszeli!

Gotowe nagranie umieść na jednej z tych trzech stron: Google Drive, Dropbox lub Youtube i prześlij nam do niego link na adres [joinus@lifearchitect.com](mailto:joinus@lifearchitect.com).

Pamiętaj - bądź na tym nagraniu sobą. Nie potrzebujemy fajerwerków - chcemy zobaczyć Ciebie takim, jaki lub jaka jesteś.

## WYMAGANE KLAUZULE

Pamiętaj, aby umieścić w swoim CV zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych na potrzeby bieżącej rekrutacji:

*Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez IFS THERAPY Ltd. w celu prowadzenia rekrutacji zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych w wersji zmienionej ustawą z dnia 23 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (UK RODO).*

Jeśli chcesz, abyśmy zachowali Twoje CV na potrzeby przyszłych rekrutacji również umieść odpowiednią klauzulę:

*Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez IFS Therapy Ltd. na potrzeby przyszłych rekrutacji.*

Wszelkie informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych znajdziesz [tutaj](#).



## **DOŁĄCZ DO NAS!**

Wyślij swoje zgłoszenie na

[joinus@lifearchitect.com](mailto:joinus@lifearchitect.com)